

Instrukcja zgłaszania szkód z
ubezpieczenia NNW poprzez formularz
zgłoszeniowy na stronie ERGO Hestii

1. Wstępne dane szkody.

- Oznaczenie prawidłowego ryzyka.
- Podanie daty i godziny zdarzenia bądź zauważenia zdarzenia.
- Podanie numeru polisy.

Zgłoszenie szkody

Co się stało?

Numer polisy / Data i godzina zdarzenia

sprawca szkody jest ubezpieczony w ERGO Hestii (np. OC komunikacyjne, OC działalności, OC przewoźnika) mam ubezpieczenie OC w ERGO Hestii i ktoś uszkodził mój pojazd (Bezpośrednia Likwidacja Szkód) zgłaszam szkodę z pozostałych ubezpieczeń (np. AC, NNW, majątek, cargo, podróż) porzucając pomoc asystanta

Zgłoszenie szkody z polisy MTU, któr

Zgłoszenie szkody

Co się stało?

Numer polisy / Data i godzina zdarzenia

2. Rola zgłaszającego w szkodzie.

- Wybór roli z listy rozwijalnej.
- Uzupelnienie podstawowych danych. Uwaga! Konieczność wpisania numeru PESEL występuje jedynie przy roli Poszkodowanego.

Zgłaszam szkodę jako

Imię / Nazwisko

Numer PESEL

poszkodowany
pracownik warsztatu
pełnomocnik
inna osoba

Nie posiadam numeru PESEL, jestem obcokrajowcem

Zgłaszam szkodę jako

Imię / Nazwisko

Numer PESEL

poszkodowany

Nie posiadam numeru PESEL, jestem obcokrajowcem

Dalej

- Uzupelnienie pozostalych danych zgloszajacego.

Dane zgloszajacego

Imię / Nazwisko

Numer PESEL

Kraj

Kod / Miejscowosc

Ulica / Numer / Lokal

Tel. komorkowy

E-mail

3. Wybór kategorii szkody.

Wybierz zakres szkody

4. Opis miejsca zdarzenia.

- Opis miejsca zdarzenia powinien zawierać precyzyjne informacje takie jak kod pocztowy miejsca zdarzenia, nazwa miejscowości, nazwa ulicy, dodatkowe charakterystyczne punkty.

Miejsce zdarzenia

Kraj

Miejsce zdarzenia

Podaj adres lub dokładny opis miejsca zdarzenia.

5. Opis okoliczności zdarzenia.

- Możliwość oznaczenia regresu (zaznaczenie w liście rozwijalnej pierwszej bądź drugiej opcji).
- Precyzyjny opis okoliczności zdarzenia wskazujący na to, jak doszło do zdarzenia.

Okoliczności zdarzenia

Kto spowodował szkodę?

Opis okoliczności zdarzenia

sprawca i znam jego dane

sprawca i nie znam jego danych

brak sprawcy lub zdarzenie losowe

Okoliczności zdarzenia

Kto spowodował szkodę?

Opis okoliczności zdarzenia

6. Szczegóły zdarzenia.

- Oznaczenie skutku szkody.
- Wpisanie danych osoby poszkodowanej. Uwaga! Istnieje możliwość wyboru osoby wcześniej wpisanej, która była jednocześnie osobą zgłaszającą. Istnieje również możliwość dopisania dodatkowej osoby poszkodowanej.
- Dokładny opis obrażeń i roszczeń.
- Dodatkowe informacje.

Szczegóły zdarzenia

Skutek szkody

obrażenia

zachorowanie

zgon

Osoba

Imię / Nazwisko

Numer PESEL

Nie posiada numeru PESEL, obcokrajowiec

Kraj

Kod / Miejscowość

Ulica / Numer / Lokal

Tel. komórkowy +48

E-mail

Opis obrażeń i roszczeń

Czy leczenie zostało zakończone? tak nie

Czy skutki zdarzenia spowodowane są uprawianiem sportów wyczynowych lub ekstremalnych? tak nie

7. Informacje o powiadomionych służbach.

- W przypadku powiadomienia policji należy wskazać miejscowość oraz konkretną komendę. W dodatkowych informacjach można zawrzeć numer notatki policyjnej bądź inne szczegóły zawiadomienia.
- Przy powiadomieniu innych służb należy wskazać na rodzaj powiadomionych służb oraz ich adres.

Powiadomione służby

O zdarzeniu powiadomiono Policję

Miejscowość

Jednostka

Informacje dodatkowe

Nazwa / adres

O zdarzeniu powiadomiono inne służby

Nazwa / adres

8. Dane pozostałych osób.

- Oznaczenie osoby do kontaktu w sprawie szkody. Uwaga! Istnieje możliwość wyboru wcześniej wskazanej osoby, która była zgłaszającym bądź poszkodowanym.
- Jeśli osobą do kontaktu będzie nowa osoba nie pełniąca wcześniej żadnej z ról – przy wpisywaniu danych tej osoby istnieje konieczność podania jedynie imienia, nazwiska oraz telefonu kontaktowego. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

Dane pozostałych osób

Osoba do kontaktu

Osoba

Imię / Nazwisko

Numer PESEL

Nie posiada numeru PESEL, obcokrajowiec

Kraj

Kod / Miejscowość

Ulica / Numer / Lokal

Tel. komórkowy

E-mail

9. Numer rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania.

- Należy podać pełne dane odbiorcy odszkodowania wraz ze wskazaniem polskiego numeru rachunku bankowego. Uwaga! Nie ma konieczności podawania numeru rachunku bankowego na etapie zgłaszania szkody. Jeśli zgłaszający nie dysponuje numerem na chwilę wypełniania formularza – należy oznaczyć check box. Właściciel rachunku może być osobą prawną.

Numer rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania

Podam później

Numer rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania

Podam później

Osoba

Rodzaj osoby

Imię / Nazwisko

Numer PESEL

Nie posiada numeru PESEL, obcokrajowiec

Kraj

Kod / Miejscowość

Ulica / Numer / Lokal

Tel. komórkowy

E-mail

Nr rachunku bankowego

Wstecz

Dalej

10. Klauzule i oświadczenia.

- Możliwość oznaczenia zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji obsługowych.
- Oświadczenie ADO.

Klauzule i oświadczenia

Zgoda na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji obsługowych. ...

Oświadczenie o administrowaniu danymi przez STU ERGO Hestia SA w celu likwidacji szkody ...

Wstecz

Dalej

Zgoda na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji obsługowych.

Zgoda na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji obsługowych (zawieranie/obejmowanie ochroną i wykonanie umowy ubezpieczenia) STU ERGO Hestia SA. Brak zaznaczenia okienka zgody jest równoznaczne z niewyrażeniem zgody. Od wyrażenia zgody na poniższe nie uzależnia się zawarcia umowy ubezpieczenia/objęcia ochroną ubezpieczeniową (jeżeli dotyczy).

Wnioskuje o przesyłanie przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA w Sopocie korespondencji związanej z wykonywaniem wszystkich czynności ubezpieczeniowych za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefon, e-mail, indywidualne konto internetowe udostępnione przez Ubezpieczyciela) na podane przeze mnie dane kontaktowe, a odpowiedzi na złożone reklamacje na wskazany w danych adres e-mail. Zobowiązuję się do aktualizacji danych.

Zamknij